

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**ALVO Medical spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej ALVO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa)****1. Postanowienia ogólne****1.1. Definicje:**

- **OWS** – Ogólne Warunki Sprzedaży Alvo Medical spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. OWS nie stosuje się do umów i stosunków handlowych zawieranych z Kupującymi przez innych przedsiębiorców z Grupy ALVO.
- **Doręczenie OWS** – następuje z chwilą ich przesłania Kupującemu na piśmie (lub pocztą elektroniczną jeżeli spełnia ona warunki opisane poniżej w definicji „forma pisemna”) wraz z Potwierdzeniem Zamówienia.
- **Udostępnienie OWS** – następuje z chwilą ich przesłania Kupującemu pocztą elektroniczną w taki sposób, że może się on zapoznać z ich treścią.
- **Sprzedający** – Alvo Medical spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Śmiglu przy ul. Południowej 21a, wpisana do KRS pod nr 0001007735 przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
- **Kupujący** – osoba lub podmiot składająca zamówienie na podstawie oferty handlowej Sprzedającego.
- **Towar** – Produkty i Usługi znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedającego, wraz z Dokumentacją i niezbędnym oprogramowaniem.
- **Forma pisemna** – za formę równoważną formie pisemnej, o której mowa w art. 78 Kodeksu cywilnego, uznaje się wiadomość przesłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej, o ile zawiera ona dane niezbędne identyfikujące nadawcę (imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu) i korzysta z adresu zawierającego domenę firmową Sprzedającego lub Kupującego. Wiadomość przesłana przez Kupującego do Sprzedającego faksem, ma skutki formy pisemnej wyłącznie w przypadku jej potwierdzenia przez Kupującego na piśmie, na pierwsze żądanie Sprzedającego.
- **Umowa** – transakcja sprzedaży Towarów zawierana w drodze Potwierdzenia Zamówienia zgodnie z pkt 3.1. niniejszych OWS bądź w szczególnych przypadkach poprzez podpisanie odrębnego, dwustronnego porozumienia na piśmie.
- **Zgłoszenie Reklamacyjne** – zgłoszenie dokonane na piśmie bądź w równoważnej formie elektronicznej, z użyciem formularza dostępnego na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem www.alvo.pl w zakładce „Serwis”.
- **Kodeks Cywilny** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 wraz z późniejszymi zmianami).

1.2. Poniższe OWS mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Sprzedającego skutkujących dostawą Towaru do Klienta na terenie Polski, zarówno w obszarze zamówień publicznych oraz partnerstwa publiczno-prywatnego, jak i w obszarze transakcji zawieranych z przedsiębiorcami (zwane dalej „Umowami”). OWS nie stosuje się do sprzedaży realizowanej za pośrednictwem sklepów internetowych oraz w stosunku do konsumentów w rozumieniu art. 22¹ k.c.

1.3. W przypadku Umów zawieranych na podstawie ustawy o zamówieniach publicznych, OWS mają zastosowanie wyłącznie w przypadku, jeśli stanowią część pisemnej oferty Sprzedającego i nie będą sprzeczne z wymogami Prawa zamówień publicznych.

1.4. Ogólne Warunki Sprzedaży wiążą Kupującego, o ile zostały mu doręczone/udostępnione najpóźniej z chwilą zawarcia Umowy. Jeśli Sprzedający i Kupujący pozostają w stałych relacjach handlowych, OWS wiążą Kupującego bez konieczności ich każdorazowego doręczenia/udostępnienia Kupującemu przed zawarciem każdej z kolejnych Umów, o ile zostały prawidłowo doręczone/udostępnione przed zawarciem pierwszej z Umów. Jednak każda wpływająca na prawa i obowiązki Kupującego zmiana OWS powoduje konieczność jego ponownego doręczenia/udostępnienia.

1.5. W przypadku rozbieżności pomiędzy OWS doręczonymi/udostępnionymi Kupującemu, a treścią OWS prezentowanych na stronie internetowej Sprzedającego, wiążące są OWS doręczone/udostępnione Kupującemu wraz z Potwierdzeniem Zamówienia.

1.6. Sprzedającego nie wiążą warunki zakupów/zamówień/transakcji stosowane przez Kupującego w takim zakresie, w jakim są one sprzeczne z OWS. W pozostałym zakresie warunki te mogą wiązać Sprzedającego, jeśli zostaną pisemnie potwierdzone przez jego prawidłowo upoważnionych przedstawicieli.

1.7. Wszelkie odstępstwa od OWS są dopuszczalne pod warunkiem uzyskania wyraźnej zgody Sprzedającego, potwierdzonej na piśmie, przez prawidłowo upoważnionych przedstawicieli Sprzedającego.

1.8. Na wypadek zaistnienia rozbieżności pomiędzy zapisami poszczególnych dokumentów dla danej transakcji, Sprzedający ustala ich wiążącą obie Strony hierarchię:

- a) Umowa (jeśli jest zawierana w formie odrębnego dokumentu);
- b) Potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedającego;
- c) OWS;
- d) Zamówienie Kupującego.

1.9. Do podpisywania Umów w imieniu Sprzedającego upoważnione są wyłącznie osoby ujawnione jako jego reprezentanci – wg aktualnej treści informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców (dostępnej na stronie <https://ems.ms.gov.pl/>) bądź inne osoby, posiadające pełnomocnictwo udzielone przez osoby wymienione w KRS, zgodnie z zasadami reprezentacji Sprzedającego.

1.10. Moc wiążącą mają wszystkie autentyczne, tj. opracowane przez Sprzedającego lub na jego zlecenie wersje językowe niniejszych OWS.

2. Zamówienia

2.1. Wszelkie Zamówienia muszą być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności i podlegają niniejszym OWS.

2.2. Kupujący składa Zamówienia na piśmie, w oparciu o proponowane mu przez Sprzedającego warunki handlowe, na adres: Alvo Medical spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Południowa 21a, 64-030 Śmigiel, lub pocztą elektroniczną na adres: office@alvo.pl ewentualnie na inne adresy, wcześniej uzgodnione ze Sprzedającym.

2.3. Wszelkie katalogi, prezentacje itp. materiały Sprzedającego, w tym również te, które noszą cechy oferty (w tym również nazwę „oferta”), skierowane zarówno do ogółu, jak i do konkretnie oznaczonego Klienta/Kontrahenta, mają charakter wyłącznie informacyjny i niewiążący Sprzedającego, stanowiąc jedynie zaproszenie do składania Zamówień. Nie stanowią one oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu Cywilnego, chyba, że Sprzedający wyraźnie, na piśmie zgodzi się na takie ich traktowanie.

2.4. W przypadku składania Zamówień w oparciu o warunki handlowe Sprzedającego określone w konkretnej ofercie handlowej, należy powołać się na numer takiej oferty. Warunki handlowe prezentowane przez Sprzedającego w ofertach są opracowane dla Zamówień obejmujących całość danej oferty. Jakakolwiek zmiana, co do rodzaju, parametrów bądź ilości Towarów może skutkować zmianą cen i pozostałych warunków handlowych, w tym terminu dostawy.

3. Potwierdzenie Zamówienia/Umowa

3.1. Umowa wymaga zgody obu Stron wyrażonej na piśmie i zostaje zawarta z chwilą przyjęcia Zamówienia rozumianego jako dojdzie do Kupującego Potwierdzenia Zamówienia, lub z dniem spełnienia innych warunków Umowy uzgodnionych wcześniej pomiędzy Stronami, chyba, że Strony postanowiły inaczej.

3.2. Złożenie Zamówienia nie oznacza zawarcia Umowy. Zawarcie umowy następuje każdorazowo dopiero na skutek przesłania Kupującemu przez Sprzedającego Potwierdzenia Zamówienia. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek różnic pomiędzy warunkami oferty handlowej Sprzedającego, w tym, co do opisu Towaru, a zawartymi w Potwierdzeniu Zamówienia, wiążące będzie Potwierdzenie Zamówienia, zgodnie z hierarchią ważności dokumentów jak w pkt 1.8. powyżej.

3.3. W przypadku wystąpienia nieistotnych różnic pomiędzy treścią Zamówienia i Potwierdzeniem Zamówienia, Umowa dochodzi do skutku na warunkach określonych w Zamówieniu z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w Potwierdzeniu Zamówienia, chyba że Kupujący wskazał w Zamówieniu, że może ono być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń, albo niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, sprzeciwi się włączeniu zastrzeżeń do Umowy. W przypadku wystąpienia różnic istotnych, albo

warunku bądź sprzeciwu Kupującego, o których mowa powyżej, Umowa dochodzi do skutku dopiero po ich uzgodnieniu przez Strony na piśmie, bądź na skutek potwierdzenia przez Sprzedającego zmienionego Zamówienia Kupującego.

3.4. Jeżeli Sprzedający otrzyma od osoby, z którą pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych (przedsiębiorcy), Zamówienie ew. inną ofertę zawarcia umowy w ramach swej działalności, brak niezwłocznego przyjęcia oferty (wystawienia Potwierdzenia Zamówienia) przez Sprzedającego nie będzie poczytany za jej przyjęcie. Niewiążące są zastrzeżenia ze strony Kupującego, których istotą byłoby narzucenie Sprzedającemu obowiązku odpowiedzi na ofertę (Zamówienie) w określonym terminie, pod rygorem uznania jej za przyjętą.

3.5. Sprzedający wyklucza możliwość dorozumianego zawarcia Umowy w każdym wypadku. Potwierdzeniem zawarcia Umowy nie jest w szczególności samo przystąpienie do wykonania Umowy przez Sprzedającego.

3.6. Po zawarciu Umowy, Kupujący nie ma prawa odstąpienia od niej poza przypadkami, o których mowa w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Całkowite bądź częściowe rozwiązanie Umowy, w tym ograniczenie Dostawy, wymaga każdorazowo zgody Sprzedającego udzielonej na piśmie, za pośrednictwem prawidłowo umocowanych przedstawicieli.

4. Dostawa

4.1. Sprzedający ponosi koszty załadunku, transportu i ubezpieczenia, a także ryzyko utraty lub uszkodzenia/pogorszenia wyłącznie do momentu zakończenia załadunku Towarów pierwszemu przewoźnikowi (FCA Śmigiel wg aktualnie obowiązujących INCOTERMS – Międzynarodowymi Regulami Handlu). Z tą chwilą zostaje zrealizowana Dostawa, zwalniając Sprzedającego z dalszej odpowiedzialności za transport i rozładunek Towarów.

4.2. Realizacja Zamówienia rozpoczyna bieg od momentu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości technicznych i handlowych, jak również po wpłacie pełnej zaliczki przez Kupującego, jeśli taka została wcześniej uzgodniona przez Strony.

4.3. Kupujący zobowiązany jest do szczegółowej analizy Potwierdzenia Zamówienia. W przypadku jakichkolwiek niezgodności, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Sprzedającego na piśmie lub pocztą elektroniczną.

4.4. Terminy Dostaw będą liczone od dnia następującego po dniu Potwierdzenia Zamówienia. Dostawy będą realizowane bez zbędnej zwłoki. Terminy deklarowane w Potwierdzeniu Zamówienia mogą ulec zmianie stosownie do okoliczności, jakie nastąpią po przyjęciu Zamówienia przez Sprzedającego, a które mogą uzasadniać ich zmianę, w tym na skutek: działania/zaniechania samego Kupującego, zaistnienia innych okoliczności zależnych od Kupującego bądź siły wyższej, a w szczególności: zdarzenia losowe, strajki, bunt, wojny i im podobne, w tym stany wyjątkowe, akty terroru, pożary, klęski żywiołowe, wybuchy, sabotaże, awarie, a także wynikających z konieczności zachowania zgodności z nakazami władzy publicznej, ustawami i innymi aktami prawa, lub z konfliktu z pracownikami, lokautami bądź nakazami sądowymi, jak również innych niezależnych od Sprzedającego działań władz publicznych, a także przerw w dostawach mediów, innych usług, surowców, materiałów, komponentów i urządzeń niezbędnych dla realizacji Zamówienia.

4.5. Brak zawiadomienia ze strony Kupującego w zakresie niezgodności Zamówienia z Potwierdzeniem Zamówienia, o którym mowa w pkt 4.3. powyżej, oznacza, że Kupujący przejmuje na siebie pełne ryzyko danej transakcji i nie będzie podnosił przeciwko Sprzedającemu jakichkolwiek zarzutów niezgodności Dostawy z Zamówieniem. Powyższe nie pozbawia Kupującego możliwości podnoszenia roszczeń i zarzutów z tytułu wad Towarów, jednak oceny zasadności tych roszczeń/zarzutów Strony będą dokonywać w oparciu o treść Potwierdzenia Zamówienia.

4.6. Jeśli Kupujący skorzysta z możliwości, o której mowa w pkt 4.3. powyżej, Dostawa zostanie wstrzymana do czasu wyczerpania procedury, o której mowa w pkt 3.3. niniejszych OWS.

4.7. O ile Zamówienie Kupującego wyraźnie nie wskazuje na wymóg Dostawy w komplecie (całości), Sprzedający ma prawo do realizacji Dostaw częściowych.

4.8. Przekroczenie przez Kupującego limitu kredytowego lub nie uregulowanie w terminie jakichkolwiek należności Sprzedającego, uprawnia Sprzedającego do blokady Zamówienia lub wstrzymania Dostawy Towarów albo świadczenia Usług. Powyższe uprawnienia Sprzedającego dotyczą wszystkich Umów zawartych z Kupującym i trwają

do czasu ustąpienia ww. przyczyn blokady lub wstrzymania. W takich przypadkach, uzgodnione wcześniej terminy realizacji Zamówień ulegają stosownemu wydłużeniu.

4.9. W przypadku braku możliwości terminowej realizacji Dostawy z jakichkolwiek powodów zależnych od Kupującego, w tym jeśli po uzyskaniu informacji o gotowości Towarów do wysyłki Kupujący nie zapewni odbioru Dostawy przez przewoźnika, niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w pkt 4.1. powyżej, Sprzedający ma prawo do umieszczenia Towaru w odpowiednim punkcie składowania/magazynie na koszt i ryzyko Kupującego. W takiej sytuacji, Dostawę uznaje się za zrealizowaną, a Kupujący ma obowiązek zapłacić za Towar (fikcja Dostawy). Obowiązkiem Sprzedającego jest udostępnienie Kupującemu dokumentów umożliwiających dysponowanie Towarem dostarczoną w powyższy sposób, w tym jego odbiór z punktu składowania. Sprzedający może wstrzymać się z wydaniem ww. dokumentów do czasu pełnej zapłaty za Towar.

4.10. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian w konstrukcji, doborze materiału, specyfikacji i wykonaniu Towarów, także po wysłaniu Potwierdzenia Zamówienia, pod warunkiem, że zmiany takie służą technicznemu rozwojowi produktów i są dla Kupującego uzasadnione, a jednocześnie realizują w pełni jego potrzeby oraz nie prowadzą do zmiany uzgodnionej ceny. W takim przypadku, ze stosownym wyprzedzeniem (adekwatnym do terminu Dostawy), Sprzedający zawiadomi Kupującego o zasadności dokonania odpowiedniej modyfikacji. Kupującemu przysługują w takim przypadku uprawnienia, o których mowa w pkt 3.3. powyżej.

5. Cena i warunki płatności

5.1. Ceny zawarte we wszelkich ofertach Sprzedającego mają charakter jedynie informacyjny.

5.2. Charakter wiążący mają wyłącznie ceny zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia, które są cenami za Towary wydane pierwszemu przewoźnikowi, uwzględniając koszty załadunku, transportu i ubezpieczenia, jakie Sprzedający poniósł do tej chwili (FCA Śmigiel wg aktualnie obowiązujących INCOTERMS).

5.3. Cena ustalona w Potwierdzeniu Zamówienia jest ceną gwarantowaną przez okres do czterech miesięcy od daty takiego Potwierdzenia. Jeśli Dostawa Towarów opóźni się ponad cztery miesiące z jakichkolwiek przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający rezerwuje sobie prawo do jednostronnego podwyższenia ceny w proporcji do wzrostu kosztów produkcji lub Dostawy zamówionych Towarów – skalkulowanych na czas ich rzeczywistej Dostawy.

5.4. Jeśli z Potwierdzenia Zamówienia nie wynika inaczej, cena zawiera również koszty pakowania. Opakowania lub inne materiały opakowaniowe nie podlegają zwrotowi poza przypadkami, w których obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5.5. Płatność dokonywana jest w całości w PLN, chyba że Strony wcześniej uzgodniły inaczej na piśmie, w terminie płatności wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia. Datą zapłaty jest data uznania rachunku Sprzedającego.

5.6. Jeśli Kupujący dokonuje pierwszej transakcji ze Sprzedającym, Sprzedający ma prawo zażądać informacji dot. przedsiębiorstwa Kupującego, w szczególności nr KRS, nr NIP/Regon, a także innej dokumentacji identyfikującej Kupującego w obrocie prawnym celem dokonania jego weryfikacji.

5.7. Niezależnie od pozostałych uprawnień wynikających z niniejszych OWS, Sprzedający zachowuje prawo do naliczania odsetek za opóźnienie od wszelkich zaległych kwot, w wysokości zgodnej z ogłoszonymi przez Radę Ministrów odsetkami ustawowymi, obowiązującymi w okresie występowania opóźnienia.

5.8. Kupującemu może zostać przyznany limit kredytowy w wysokości określonej przez Sprzedającego na piśmie. Sprzedający ma w każdej chwili prawo do jednostronnej zmiany wysokości przyznanego limitu kredytowego.

6. Siła wyższa

6.1. W przypadku wystąpienia okoliczności, na które żadna ze Stron nie ma wpływu, w szczególności takich jak: zdarzenia losowe, strajki, bunt, wojny, akty terroru, pożary, klęski żywiołowe, wybuchy, sabotaże, awarie lub wynikających z konieczności zachowania zgodności z nakazami władzy publicznej, ustawami i innymi aktami prawa lub z konfliktu z pracownikami, lokautami bądź nakazami sądowymi, realizacja Umowy ulega zawieszeniu w całości lub w odpowiedniej części do czasu ustania powyższych

okoliczności. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o wystąpieniu takich okoliczności i ich skutkach dla Umowy.

6.2. Jeżeli zawieszenie wykonania całej Umowy lub jej części z powodu siły wyższej trwa dłużej niż 3 miesiące, każda ze Stron ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy bądź jej rozwiązania bez żadnych negatywnych dla siebie konsekwencji, za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony. To co Strony świadczyły sobie dotychczas, podlega zwrotowi, o ile, i w zakresie, w jakim cel tego świadczenia nie został osiągnięty.

6.3. W stosunku do Sprzedającego, za siłę wyższą w rozumieniu pkt 6.1. powyżej, uznaje się również okoliczności dotyczące jego dostawców i kooperantów, w tym dostawców mediów (prąd, woda, gaz, usługi telekomunikacyjne itp.).

7. Przejście ryzyka i prawa własności

7.1. Ryzyko zagubienia lub uszkodzenia/pogorszenia Towarów, jak również ryzyko wszelkich szkód wynikłych z ich posiadania i używania, przechodzi na Kupującego po ich załadunku na dowolny środek transportu pierwszego przewoźnika (w tym również fikcja Dostawy, o której mowa w pkt 4.9. powyżej).

7.2. Kupujący jest zobowiązany zapewnić dokonanie odbioru ilościowego i jakościowego Towarów, w tym ich zbadanie w sposób zwyczajowo przyjęty dla Towarów danego rodzaju, przy ich rozładunku bądź nie później niż w terminie 7 dni od daty Dostawy. W terminie kolejnych 7 dni Kupujący jest uprawniony wnieść Zastrzeżenia do Dostawy, w których wskaże rodzaj wad lub niezgodności z Umową oraz udokumentuje je we właściwy sposób. Zastrzeżenia będą rozpatrzone przez Sprzedającego bez zbędnej zwłoki. W przypadku pozytywnej weryfikacji Zastrzeżeń, Sprzedający dokona niezwłocznej naprawy, wymiany bądź uzupełnienia dostarczonych Towarów.

7.3. Brak Zastrzeżeń w terminie jak wyżej oznacza, że odpowiedzialność Sprzedającego za Towary ogranicza się do odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, o której mowa w Rozdziale 8 niniejszych OWS.

7.4. Braki ilościowe, jak również nieistotne, dające się usunąć uszkodzenia Towarów nie uprawniają Kupującego do odstąpienia od Umowy w całości lub w części. Jeśli uszkodzenia okażą się istotne, Sprzedający ma prawo do odstąpienia od Umowy, o ile koszt ich naprawy będzie rażąco wysoki w stosunku do wartości uszkodzonych Towarów.

8. Gwarancja

8.1. Sprzedający (Gwarant) wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za sprzedane Towary w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa bądź zwyczaj mające moc obowiązującego prawa, albo wytyczne wynikające z wiążącego orzecznictwa, pozostając związany wyłącznie poniższymi warunkami Gwarancji jakości.

8.2. Sprzedający udziela Gwarancji jakości na sprzedawane Towary, gwarantując ich prawidłowe, tj. zgodne ze specyfikacją, instrukcją obsługi lub inną Dokumentacją używanie przez każdego, legalnego Użytkownika, na warunkach opisanych niniejszym dokumentem. Gwarancja jest ważna we wszystkich krajach, w których Sprzedający prowadzi swoją działalność handlową. Gwarancja obejmuje wyłącznie Towary zakupione przez ich Użytkownika – u którego ujawniła się wada/nieprawidłowość – jako nowe, nieużywane.

8.3. Termin Gwarancji jakości na dostarczane przez Sprzedającego Towary wynosi 24 miesiące liczony od daty sprzedaży podanej na wystawionej przez Sprzedającego fakturze, o ile umowa sprzedaży lub inny dokument nadrzędny zgodnie z klauzulą 1.8 nie stanowi inaczej.

8.4. Gwarancja obejmuje wady spowodowane błędami w konstrukcji lub wykonaniu albo wadami materiałowymi. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, jeżeli wada wynika z niewłaściwego używania bądź korzystania z Towarów, a w szczególności ma związek z naruszeniem zasad ich prawidłowej obsługi, konserwacji, czyszczenia, dezynfekcji, składowania, przechowywania i przemieszczania, jak również instalacji i montażu – określonych w instrukcji obsługi bądź innej Dokumentacji dostarczonej Kupującemu, albo zwyczajowo przyjętych dla Towarów danego rodzaju, w tym wynikających z powszechnie przyjętych zasad techniki (wg aktualnego stanu wiedzy).

8.5. Gwarancja nie obejmuje wad jawnych, które Kupujący mógł stwierdzić – przy zachowaniu należytej staranności – w chwili wydania mu Towarów, w tym realizując obowiązek ich odbioru i zbadania, o którym mowa w Ogólnych Warunków Sprzedaży ALVO.

8.6. Gwarancja nie obejmuje wymiany elementów zużywalnych w trakcie normalnej eksploatacji w szczególności zewnętrznych przewodów elektrycznych, akumulatorów, baterii, uszczelek, filtrów, wężyków do wody oraz innych elementów tego typu dostarczonych i prawidłowo zamontowanych przez Sprzedającego, a także czynności regulacyjnych i konserwacyjnych jeżeli nie wynikają one z wady Towaru.

8.7. Aby zapewnić utrzymanie właściwego stanu technicznego wyrobów, w okresie ich użytkowania, Użytkownik zobowiązany jest poddawać go corocznym przeglądom technicznym. Przeglądy wykonywane są przez autoryzowany serwis ALVO lub przez bezpośredniego przedstawiciela producenta na koszt Kupującego. Zapis dotyczy tylko wyrobów, w których wymóg ten jest wyraźnie wskazany w instrukcji obsługi bądź innej Dokumentacji dostarczonej Kupującemu.

8.8. W ramach udzielonej Gwarancji, Sprzedający zapewnia: 1. bezpłatne usunięcie wad stwierdzonych podczas użytkowania Towarów przez Kupującego (naprawa); 2. lub wymianę wadliwych Towarów na nowe, pozbawione wad. Wyboru sposobu usunięcia wad Towarów dokonuje Sprzedający. Jeśli usunięcie wady w sposób opisany powyżej byłoby nadmiernie utrudnione, czasochłonne albo narażało Sprzedającego na niewymierne koszty, może on odstąpić od Umowy, składając Kupującemu stosowne oświadczenie nie później niż w terminie 7 dni od daty wpłynięcia Zgłoszenia Reklamacyjnego.

8.9. Kupujący wnosi reklamację na piśmie, którego minimalna treść powinna obejmować dane identyfikujące Towar, w tym: nr seryjny wyrobu i numer faktury sprzedaży oraz datę stwierdzenia wady i szczegółowy opis samej wady, a także okoliczności jej ujawnienia.

8.10. Zgłoszenia Reklamacyjne należy przysyłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych pocztą elektroniczną na adres: serwis@alvo.pl.

8.11. Samowolne dokonywanie napraw i przeróbek przez Kupującego lub na jego zlecenie jest niedopuszczalne i powoduje utratę uprawnień z tytułu Gwarancji. Utratę uprawnień z tytułu gwarancji powoduje również dokonanie przez Kupującego, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego, integracji sprzętowej, elektronicznej lub informatycznej zakupionych Towarów ze sprzętem lub wyrobami zakupionymi od podmiotów trzecich. Samowolna integracja, z uwagi na różnice rozwiązań konstrukcyjnych, może spowodować zmniejszenie funkcjonalności, użyteczności lub nieprawidłowe działanie Towarów, co w takim przypadku wyłącza odpowiedzialność Sprzedającego w tym zakresie. Zgoda Sprzedającego na integrację zostanie każdorazowo udzielona na pisemny wniosek Kupującego po dokonaniu pozytywnej weryfikacji kompatybilności sprzętowej Towarów z wyrobami i podmiotów trzecich warunkowanej dostarczeniem przez Kupującego odpowiedniej dokumentacji tych wyrobów. Koszt weryfikacji kompatybilności sprzętowej jest odpłatny i zostanie każdorazowo ustalony indywidualnie z Kupującym.

8.12. Sprzedawca jest zobowiązany do rozpatrzenia Reklamacji w terminie 14 dni roboczych od dnia jej skutecznego wpływu, jednak nie wcześniej, niż w terminie 14 dni roboczych od daty spełnienia przez Kupującego wszystkich warunków, o których mowa w niniejszym dokumencie gwarancyjnym.

8.13. W przypadku uznania Reklamacji, usunięcie stwierdzonych wad/nieprawidłowości Towaru nastąpi niezwłocznie, w terminie uwzględniającym rodzaj i wielkość wad oraz sposób jej usunięcia, w tym szczególne warunki naprawy albo wymiany Towaru. W przypadku naprawy, Sprzedający dysponuje pełną swobodą w zakresie wyznaczenia osób/podmiotów odpowiedzialnych za jej przeprowadzenie.

8.14. Po upływie terminu Gwarancji bądź w przypadku nie uznania Reklamacji, Sprzedający świadczy standardowe, odpłatne (zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem), usługi Serwisu Pogwarancyjnego.

8.15. Sprzedający zastrzega sobie prawo do ustalania indywidualnych warunków gwarancji w stosunku do poszczególnych Towarów lub grup Towarów, w którym to przypadku będą one każdorazowo umieszczane w odrębnym dokumencie gwarancyjnym przekazywanym Kupującemu. W przypadku rozbieżności pomiędzy

warunkami gwarancji opisanymi w OWS, a odrębnym dokumentem gwarancyjnym, w pierwszej kolejności zastosowanie znajdują warunki wskazane w dokumencie gwarancyjnym.

8.16. Umowa sprzedaży lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy stanowi jednocześnie dokument gwarancyjny, ale dodatkowo na żądanie Kupującego, Sprzedający wyda wraz z Towarem odrębny dokument gwarancyjny (karta gwarancyjna) stanowiący potwierdzenie warunków Gwarancji opisanych w niniejszych OWS, a także ewentualnych dodatkowych uzgodnień poczynionych indywidualnie pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

8.17. Kupujący lub inny podmiot zlecający usunięcie wady lub jakiegokolwiek inne czynności dot. Towaru mające charakter konserwacyjny/serwisowy/weryfikacyjny jest zobowiązany do zapewnienia dostępności miejsca lub obiektu, w którym znajduje się Towar objęty zgłoszeniem w uzgodnionym ze Sprzedającym terminie, pod rygorem prawa żądania przez Sprzedającego zwrotu kosztów dojazdu i delegacji pracowników serwisu. W przypadku braku zapewnienia dostępności obiektu i/lub Towaru, co uniemożliwiło dokonanie czynności serwisowych i/lub usunięcia wady, uznaje się, iż nastąpiło to z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, który nie jest w takim przypadku odpowiedzialny za niedochowanie terminów usunięcia wady.

9. Prawa własności intelektualnej

9.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, jakie przysługują Sprzedającemu do oferowanych przez niego Towarów i Usług, w tym ich Oprogramowania i Dokumentacji, a w szczególności jakichkolwiek planów, kosztorysów, wzorów lub innych dokumentów technicznych, jak również materiałów handlowych, w tym katalogów, folderów, broszur, zdjęć, opisów itp. stanowią jego wyłączną własność, bądź są użytkowane przez Sprzedającego na zasadzie licencji udzielonej przez podmiot uprawniony i nie są przenoszone na Kupującego wraz z Towarem/Usługą lub ich Dokumentacją bądź Oprogramowaniem.

9.2. Wraz z zakupem Towarów, Kupujący uzyskuje niewyłączną licencję na korzystanie z praw, o których mowa w pkt 9.1. powyżej, w takim zakresie i na takich polach eksploatacji, jakie są niezbędne dla prawidłowego, zgodnego z ich przeznaczeniem, korzystania z Towarów. Korzystanie z tych praw przez Kupującego nie może prowadzić do naruszenia uzasadnionych interesów Sprzedającego i w przypadkach wątpliwych wymaga każdorazowo uzgodnienia ze Sprzedającym. Kopiowanie Dokumentacji oraz kopiowanie lub zwielokrotnianie kodu Oprogramowania, bądź tłumaczenie jego formy, a także ich udostępnianie jakimkolwiek osobom trzecim, wymaga każdorazowo odrębnej zgody Sprzedającego (bądź innego podmiotu uprawnionego) udzielonej na piśmie, poza przypadkami, o których mowa w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

9.3. Kupujący nie może przenosić licencji, o której mowa w pkt 9.2. powyżej, na inne osoby.

10. Ograniczenie odpowiedzialności

Łączna odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego z tytułu wszelkich szkód, roszczeń i innych żądań mających związek, bądź wynikłych z zawartej Umowy (w tym na zasadzie regresu), nie może przekroczyć wysokości Ceny Umownej. Niezależnie od powyższego, odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje: utraty zysków, utraty kontraktów, utraty możliwości użytkowania, utraty danych ani strat wynikowych lub pośrednich, ani też jakichkolwiek strat czy szkód jakiegokolwiek rodzaju, wynikających z jakichkolwiek przyczyn, za wyjątkiem przypadków, o których mowa w niniejszych OWS.

11. Postanowienia końcowe

11.1. W związku z i na potrzeby realizacji Zamówienia, Sprzedający jest uprawniony do przetwarzania informacji i danych Kupującego, w tym stanowiących tajemnicę jego przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jak również danych osobowych jego przedstawicieli/pracowników. Administratorem danych osobowych osób prowadzących działalność gospodarczą jest Alvo Medical spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Śmiglu (63-030), ul. Południowa 21a. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy oraz rozliczeń finansowo-księgowych. Podanie danych jest obowiązkowe i wynika m.in. z przepisów ustawy o rachunkowości. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo

dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane nie będą udostępniane innym podmiotom niż uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

11.2. Sprzedający ma prawo do ubezpieczenia wszelkich transakcji (Umów) z Kupującym oraz do podania w tym celu do wiadomości ubezpieczyciela niezbędnych danych Kupującego, na co Kupujący wyraża swoją zgodę. Dodatkowo Sprzedający ma prawo żądania od Kupującego osobowych lub rzeczowych zabezpieczeń zapłaty.

11.3. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy lub jej niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Kupującego, pokryje on Sprzedającemu wszelkie szkody wynikłe z tego tytułu, bez ograniczeń, co do wysokości.

11.4. W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia niniejszych OWS, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, OWS wiążą w pozostałym zakresie, a sama Umowa pozostaje ważna i skuteczna.

11.5. Kupujący jest uprawniony do cesji praw i przeniesienia obowiązków wynikających z zawartej ze Sprzedającym Umowy, w tym opisanych w niniejszych OWS, wyłącznie za wyraźną zgodą Sprzedającego udzieloną na piśmie.

11.6. Kupujący nie może bez pisemnej zgody Sprzedającego stosować prawa zatrzymania lub potrącenia w zakresie jakichkolwiek wierzytelności wynikających bądź związanych z umową. Dotyczy to w szczególności ewentualnych roszczeń odszkodowawczych.

11.7. Nagłówki poszczególnych rozdziałów, punktów i akapitów niniejszych OWS służą wyłącznie celom porządkowym i nie mają wpływu na interpretację Umowy.

11.8. Wszelkie oświadczenia, powiadomienia, roszczenia i żądania związane z Umową muszą być sporządzane na piśmie, o ile inaczej nie zastrzeżono w niniejszych OWS.

11.9. Zarówno niniejsze OWS, jak i sama Umowa, podlegają interpretacji zgodnej z prawem Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych (Wiedeńskiej) o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG).

11.10. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd właściwy wg siedziby Sprzedającego, przy czym Sprzedający zachowuje prawo do wszczęcia postępowania przeciwko Kupującemu wg jurysdykcji i właściwości ustalonej w oparciu o siedzibę lub miejsce zamieszkania Kupującego, albo inne miejsce wykonywania działalności przez Kupującego.